

## FAQs

Deutsch

Die häufigsten Fragen – im Überblick beantwortet

### 1. Was benötige ich für den Betrieb?

Sie benötigen einen Telefonanschluss, einen Router (z. B. Fritzbox oder Speedport mit DECT Funktion) bzw. ein schnurloses Telefon.

### 2. Ist die Installation kompliziert?

Nein, im Gegenteil, sie ist denkbar einfach. Dazu müssen lediglich zwei Tasten gemäß Bedienungsanleitung gedrückt werden. Bitte beachten Sie dringend, dass der **distyNotruf NEO** zur Verbindung mit der Basisstation unbedingt mit einer Stromquelle verbunden sein muss.

### 3. Muss ich einen Vertrag abschließen, bei dem Folgekosten entstehen?

Nein, nach dem Erwerb des **distyNotruf NEO** entstehen keine weiteren Kosten oder Verbindlichkeiten!

### 4. Gibt es das Gerät auch in anderen Farben?

Nein, momentan gibt es das Gerät nur in schwarz.

### 5. Wie programmiere ich die Notrufnummern?

Für die Programmierung gibt es drei verschiedene Möglichkeiten:

1. Mit der ProgrammApp, die Sie bequem von unserer Homepage herunterladen können, wird Ihnen eine komfortable Einrichtung Ihres **distyNotruf NEO** ermöglicht.

2. Die Nummer, die als erstes den **distyNotruf NEO** anruft, wird gespeichert.



3. Um die Notrufnummern mittels Telefon zu programmieren, ist es notwendig, dass Sie eine Sprachverbindung zum **distyNotruf NEO** aufbauen, indem Sie z.B. mit dem eigenen Handy den **distyNotruf NEO** anrufen und mit der Taste des **distyNotruf NEO** das Gespräch annehmen. Für jede Notrufnummer ist ein separater Anruf notwendig. Wählen Sie dazu auf dem externen Gerät (z.B. dem eigenen Handy) die folgenden Tastenkombinationen:

**Notrufnummer 1** externer Anruf **\*\*9Pause2(Notrufnummer)#**

**Notrufnummer 2** externer Anruf **\*\*9Pause61(Notrufnummer)#**

**Notrufnummer 3** externer Anruf **\*\*9Pause62(Notrufnummer)#**

**Notrufnummer 4** externer Anruf **\*\*9Pause63(Notrufnummer)#**

**Notrufnummer 5** externer Anruf **\*\*9Pause64(Notrufnummer)#**

Nachdem Sie die # Taste gedrückt haben, wird die Verbindung jeweils beendet. Dabei sollte sich das anrufende Telefon nicht im gleichen Raum wie der **distyNotruf NEO** befinden.

Die „Pause“ bedeutet, daß Sie etwa eine Sekunde mit der Eingabe der folgenden Ziffern warten! Dadurch wird sichergestellt, dass das Gerät in den Programmiermodus wechselt.

#### **6. Die erste Notrufnummer wird nicht, wie unter Punkt 5.2. beschrieben, gespeichert.**

Dieses Phänomen kann bei einigen Basisstationen auftreten. Sollte das bei Ihnen der Fall sein, folgen Sie bitte den Hinweisen unter 5.1. oder 5.3.

#### **7. Beim ersten eingehenden Anruf wird die Verbindung nicht nach dem Speichern der ersten Notrufnummer beendet.**

Dieser Effekt tritt bei einigen wenigen Basisstationen auf. Im Normalfall wird die erste Nummer trotzdem gespeichert. Bitte sofort durch Test überprüfen.



**8. Kann ich einzelne Notrufnummern ändern?**

Ja, gehen Sie wie unter 5. beschrieben vor.

**9. Kann ich den distyNotruf NEO nur am Handgelenk tragen?**

Nein, sowohl ein Gürtelclip als auch ein Halsband liegen dem Gerät bei.

**10. Mir gefällt das Armband nicht, was kann ich tun?**

Das Armband ist mit 2 handelsüblichen 22 mm Federstiften (wie bei vielen Uhrentypen üblich) befestigt. Sie können das Armband gegen das beiliegende oder jedes beliebige im Handel erhältliche Armband tauschen.

**11. Wie lange hält der Akku?**

Bei normalem Betrieb ca. 5 Tage.

**12. Kann ich den USB Stecker falsch herum einstecken?**

Nein, da es sich um einen USB-C Stecker handelt, ist es völlig gleichgültig, wie herum Sie den Stecker für das Aufladen einstecken.

**13. Was ist der Unterschied zwischen distyNotruf NEO und distyNotruf pro?**

Die pro Version ist ausschließlich für professionelle Anwender gedacht. Zum Betrieb ist zwingend ein Programmieradapter erforderlich (Mat.-Nr.: 5000359).

**14. Kann der distyNotruf NEO gleichzeitig an mehreren Basisstationen betrieben werden?**

Nein, nur an einer Basisstation.



### 15. Was passiert, wenn ein AB oder eine Mailbox den Notruf entgegen nimmt?

Da jeder Notruf quittiert werden muss, ein AB (= Anrufbeantworter) dazu aber nicht in der Lage ist, wird automatisch die nächste Nummer angerufen.

### 16. Der distyNotruf NEO lässt sich nicht in die Basisstation einbuchen?

- Die PIN Nummer der Basisstation muss auf „0000“ eingestellt sein.
- Sind alle Plätze in der Basisstation belegt?
- Ist der **distyNotruf NEO** mit dem USB Kabel an einer Stromquelle angeschlossen?

### 17. distyNotruf NEO wählt nicht?

Bei Betrieb an einer Nebenstellenanlage bzw. „Betrieb an Telefonanlagen“ kann es vorkommen, daß der Alarmruf (= gehende Verbindung) nicht möglich ist. Ursache dafür ist der getaktete interne Wählton der Telefonanlage, der dem Besetztton ähnlich ist. Irrtümlich löst dann die Besetzttonerkennung des **distyNotruf NEO** die Verbindung gleich wieder aus. Abhilfe schafft die Veränderung des Parameters „Automatisches Auflegen“, z. B. auf den Wert = 2.

### 18. Wählpause erforderlich?

Bei Betrieb an einer Nebenstellenanlage bzw. „Betrieb an Telefonanlagen“ kann es vorkommen, daß nach der Amtsholung (= 0) eine kurze Pause notwendig ist und danach die Wahl fortgesetzt wird. Dazu ist die **Aktivierung der Wählpause** im **distyNotruf NEO** erforderlich. Dies erfolgt durch Wählen von **\*\*9889171#** oder der ProgrammApp.

