

## FAQs

Français

Les questions les plus courantes – répondu dans un aperçu

### 1. De quoi ai-je besoin pour fonctionner ?

Vous avez besoin d'une connexion téléphonique, d'un routeur (par ex. Fritzbox ou Speedport avec fonction DECT) ou d'un téléphone sans fil.

### 2. L'installation est-elle compliquée ?

Non, au contraire, c'est très simple. Il vous suffit d'appuyer sur deux touches conformément au mode d'emploi. Veuillez noter que le **distyNotruf NEO** doit être connecté à une source d'alimentation pour être connecté à la station de base.

### 3. Dois-je conclure un contrat avec coûts ultérieurs ?

Non, après l'achat de **distyNotruf NEO** il n'y a pas d'autres coûts ou passif !

### 4. L'appareil est-il également disponible dans d'autres couleurs ?

Non, pour l'instant, l'appareil n'est disponible qu'en noir.

### 5. Comment programmer les numéros d'urgence ?

Il y a trois possibilités de programmation différentes :

1. Avec ProgramApp, que vous pouvez facilement télécharger depuis notre site internet, vous pouvez facilement configurer votre **distyNotruf NEO**.
2. Le numéro qui appelle en premier le **distyNotruf NEO** est enregistré.



3. Pour programmer les numéros d'urgence par téléphone, il est nécessaire d'établir une connexion vocale avec **distyNotruf NEO**, par exemple en appelant **distyNotruf NEO** avec votre propre téléphone portable et en prenant l'appel avec la touche **distyNotruf NEO**. Un appel séparé est requis pour chaque numéro d'urgence.

Pour ce faire, composez les combinaisons de touches suivantes sur l'appareil externe (par ex. votre propre téléphone portable) :

Numéro d'urgence 1 appel externe **\*\*9pause2(Numéro d'urgence)#**

Numéro d'urgence 2 appel externe **\*\*9pause61(Numéro d'urgence)#**

Numéro d'urgence 3 appel externe **\*\*9pause62(Numéro d'urgence)#**

Numéro d'urgence 4 appel externe **\*\*9pause63(Numéro d'urgence)#**

Numéro d'urgence 5 appel externe **\*\*9pause64(Numéro d'urgence)#**

Après avoir appuyé sur la touche #, la connexion est interrompue.

Le téléphone appelant ne doit pas se trouver dans la même pièce que le **distyNotruf NEO**. La « Pause » signifie que vous attendez environ une seconde avant d'entrer les chiffres suivants ! L'appareil passe ainsi en mode de programmation.

#### **6. Le premier numéro d'urgence n'est pas mémorisé comme décrit au point 5.2.**

Ce phénomène peut se produire avec certaines stations de base. Si tel est votre cas, veuillez suivre les instructions des points 5.1. ou 5.3.

#### **7. Lorsque le premier appel entrant est reçu, la connexion n'est pas interrompue après que le premier numéro d'urgence a été enregistré.**

Cet effet se produit avec quelques stations de base. Normalement, le premier numéro est mémorisé de toute façon. Veuillez vérifier immédiatement en procédant à des essais.



**8. Puis-je changer les numéros d'urgence individuels?**

Oui, procédez comme décrit au point 5.

**9. Puis-je porter le distyNotruf NEO uniquement sur mon poignet?**

Non, un clip ceinture et un collier sont inclus avec l'appareil.

**10. Je n'aime pas le bracelet. Qu'est-ce que je peux faire?**

Le bracelet est fixé à l'aide de 2 goupilles à ressort standard de 22 mm (comme d'habitude pour de nombreux types de montres). Vous pouvez échanger le bracelet contre le bracelet joint ou tout autre bracelet disponible sur le marché.

**11. Quelle est la durée de vie de la batterie rechargeable?**

En fonctionnement normal, env. 5 jours.

**12. Puis-je brancher le connecteur USB dans l'autre sens?**

Non, parce qu'il s'agit d'une prise USB-C, peu importe comment vous le branchez pour le recharger.

**13. Quelle est la différence entre distyNotruf NEO et distyNotruf pro?**

La version pro est destinée exclusivement aux utilisateurs professionnels. Un adaptateur de programmation est nécessaire pour le fonctionnement (N° de matériau : 5000359).

**14. distyNotruf NEO peut-il être utilisé simultanément sur plusieurs stations de base?**

Non, seulement à une station de base.



### 15. Que se passe-t-il si un répondeur ou une boîte vocale répond à l'appel d'urgence ?

Comme chaque appel d'urgence doit être acquitté, mais qu'un répondeur est incapable de le faire, le numéro suivant est automatiquement appelé.

### 16. Le distyNotruf NEO ne peut pas être enregistré dans la station de base ?

- Le code PIN de la base doit être réglé sur « 0000 ».
- Tous les emplacements de mémoire de la station de base sont-ils remplis ?
- Le **distyNotruf NEO** est-il connecté à une source d'alimentation avec le câble USB ?

### 17. distyNotruf NEO ne compose pas ?

En cas d'utilisation sur un central privé ou sur des installations téléphoniques, il peut arriver que l'appel d'alarme (= appel sortant) ne soit pas possible. Cela s'explique par la tonalité de numérotation interne cadencée de l'installation téléphonique, qui est similaire à la tonalité d'occupation. La détection de la tonalité d'occupation du **distyNotruf NEO** déclenche alors immédiatement la connexion par erreur.

Le remède consiste à modifier le paramètre « Raccrochage automatique », par exemple à la valeur = 2.

### 18. Pause de numérotation requise ?

En cas d'utilisation sur un central privé ou sur des installations téléphoniques, il peut arriver qu'une courte pause soit nécessaire après l'accès à la ligne extérieure (= 0) et que la numérotation se poursuive ensuite. Ceci nécessite l'activation de la pause de numérotation dans le **distyNotruf NEO**.

Pour ce faire, composez **\*\*9889171#** ou l'application du programme.

