

FAQs

Deutsch

Die häufigsten Fragen – im Überblick beantwortet

1. Telekom Speedport Smart 3

Problem: Gerät lässt sich nicht einbuchen. Der Router sollte das Firmware-Update (Stand 9/2019): 010137.3.5.000.1 oder neuer haben!

2. Einstellungen der distybox³⁰⁰ ändern

Im Normalfall ist es absolut ausreichend, wenn Sie die **distybox³⁰⁰** in Ihrem Router oder der DECT Basisstation einbuchen. Es müssen keine weiteren Parameter verändert werden, dabei ist es ganz gleich ob Sie über VOIP telefonieren oder faxen möchten, einbuchen und fertig. Es gibt nur wenige Ausnahmen, die eine Änderung von Parametern erfordern.

3. Kann die distybox³⁰⁰ auch an einem VOIP-Anschluss betrieben werden?

Für den Betrieb der **distybox³⁰⁰** ist die Art des Netzanschlusses nicht relevant, Sie funktioniert an allen Netzen.

4. Kein analoges Telefon zur Hand?

Sie besitzen kein analoges Telefon mehr, um Parameter der **distybox³⁰⁰** einzustellen? Kein Problem: Sie können sämtliche Wahlvorgänge über die Tastatur Ihres Multifunktionsgerätes vornehmen.

5. Fax wird nicht oder unvollständig übertragen!

Alles ist richtig eingerichtet, aber ankommende oder gehende Faxe werden nicht oder nur unvollständig übertragen? Bitte setzen Sie die Übertragungsgeschwindigkeit Ihres Faxgerätes (Baud Rate) soweit wie möglich herunter.



6. Neuer Router oder neue DECT Basisstation

Sie haben einen neuen Router erhalten und die **distybox³⁰⁰** soll auf diesem Router angemeldet werden? (Diese Anweisung gilt für jede neue DECT Basisstation.)

Um die **distybox³⁰⁰** an einem neuen Router oder einer neuen DECT Basisstation anzumelden, müssen Sie die **distybox³⁰⁰** zunächst einmal zurücksetzen, das geschieht folgendermaßen:

Bitte verbinden Sie die **distybox³⁰⁰** entweder mit einem analogen Telefon oder mit Ihrem Multifunktionsgerät. Anschließend unterbrechen Sie die Stromversorgung der **distybox³⁰⁰** für 5 Sekunden. Nun wählen Sie auf der Tastatur des Telefons oder der Tastatur des Fax im Multifunktionsgerät ****990#** und warten einen kurzen Quittungston ab. Jetzt befindet sich die **distybox³⁰⁰** im Auslieferungszustand und kann gemäß Bedienungsanleitung wieder neu eingebucht werden.

7. Nach erfolgreicher Einbuchung der **distybox³⁰⁰** können Sie nicht telefonieren oder faxen?

Es gibt Konstellationen von Netzanschluss und DECT Basisstationen/Router, die eine anderes Wahlverfahren erfordern, um den gerufenen Teilnehmer zu erreichen, die sogenannte **Blockwahl**.

Bitte ändern Sie innerhalb Ihrer **distybox³⁰⁰** drei Parameter, um künftig ebenfalls per Blockwahl zu wählen. Wie das geschieht ist in der zusätzlichen Anleitung „Bedienungsanleitung für den Experten“ auf Seite 12 erklärt, die Sie unter folgendem Link finden: <https://n-hoppe.jimdo.com/deutsch/downloads/distybox-300>

8. Kann ich eine externe Klingel an die **distybox³⁰⁰** anschließen?

Die **distybox³⁰⁰** liefert 60V, um eine externe Klingel zu betreiben.

