

FAQs

Français

Les questions les plus courantes – répondu dans un aperçu

1. Telekom Speedport Smart 3

Problème : L'appareil ne peut pas être connecté. Le routeur doit avoir la mise à jour du firmware (état 9/20199) : 010137.3.5.5.000.1 ou plus récent!

2. Modifier les paramètres de la distybox³⁰⁰

Normalement, il suffit d'utiliser **distybox³⁰⁰** dans votre routeur ou la station de base DECT. Aucun autre paramètre n'a besoin d'être modifié, peu importe que vous utilisiez un téléphone ou un fax VOIP, enregistrez et c'est terminé. Il n'y a que quelques exceptions qui nécessitent des modifications de paramètres.

3. La distybox³⁰⁰ peut-elle également être utilisée avec un port VOIP?

Le type de raccordement au secteur n'est pas pertinent pour le fonctionnement du **distybox³⁰⁰**. Il fonctionne sur tous les réseaux.

4. Pas de téléphone analogique à portée de main?

Vous n'avez plus de téléphone analogique pour régler les paramètres du **distybox³⁰⁰**? Pas de problème : vous pouvez effectuer toutes les opérations de numérotation à l'aide du clavier de votre appareil multifonction.

5. Le fax n'est pas transmis ou ne l'est pas complètement!

Tout est réglé correctement, mais les fax entrants ou sortants ne sont pas ou seulement transmis de manière incomplète?

Veillez réduire autant que possible la vitesse de transmission de votre télécopieur (débit en bauds).



6. Nouveau routeur ou nouvelle station de base DECT

Vous avez reçu un nouveau routeur et vous souhaitez réserver dans votre **distybox³⁰⁰** sur ce routeur ? (Cette instruction s'applique à chaque nouvelle station de base DECT.)

Pour enregistrer dans **distybox³⁰⁰** sur un nouveau routeur ou une nouvelle station de base DECT, vous devez d'abord réinitialiser **distybox³⁰⁰**, comme suit : Veuillez connecter **distybox³⁰⁰** soit avec un téléphone analogique, soit avec votre appareil multifonction. Ensuite, interrompre l'alimentation de **distybox³⁰⁰** pendant 5 secondes. Composez ****990#** sur le clavier du téléphone ou du télécopieur de l'appareil multifonctions et attendez une courte tonalité d'acquiescement. **distybox³⁰⁰** est maintenant dans son état de livraison et peut être réenregistré conformément au mode d'emploi.

7. Après avoir enregistré avec succès dans **distybox³⁰⁰**, vous ne pouvez pas passer un appel téléphonique ou un fax ?

Il existe des constellations de connexion réseau et de stations de base/routeurs DECT qui nécessitent une procédure de numérotation différente pour atteindre l'abonné appelé, **la numérotation par blocs**.

Veuillez modifier trois paramètres de votre **distybox³⁰⁰** afin de pouvoir composer un numérotation par blocs à l'avenir. Vous trouverez des explications à ce sujet dans le manuel complémentaire « Operating instructions for the expert » à la page 12, qui se trouve sous le lien suivant :

<https://n-hoppe.jimdo.com/english/downloads/distybox-300>

8. Puis-je connecter une cloche externe à **distybox³⁰⁰** ?

distybox³⁰⁰ fournit 60V pour faire fonctionner une cloche externe.

