

## FAQs

Italiano

Domande più frequenti – rispondere in una panoramica

### 1. Telekom Speedport Smart 3

Problema: Il dispositivo non può essere connesso. Il router dovrebbe avere l'aggiornamento del firmware (stato 9/2019): 010137.3.5.000.1 o più recente!

### 2. Modifica delle impostazioni di distybox<sup>300</sup>

Normalmente, è assolutamente sufficiente se si utilizza **distybox<sup>300</sup>** nel router o nella stazione base DECT. Non è necessario modificare altri parametri, non importa se si usa il telefono VOIP o il fax, registrare e il gioco è fatto. Ci sono solo poche eccezioni che richiedono modifiche ai parametri.

### 3. Il distybox<sup>300</sup> può essere operato anche con una porta VOIP?

Il tipo di collegamento alla rete elettrica non è rilevante per il funzionamento del **distybox<sup>300</sup>**. Funziona su tutte le reti.

### 4. Nessun telefono analogico a portata di mano?

Non hai più un telefono analogico per impostare i parametri del **distybox<sup>300</sup>**? Nessun problema: è possibile eseguire tutte le operazioni di selezione tramite la tastiera del dispositivo multifunzione.

### 5. Il fax non viene trasmesso ovvero non viene trasmesso completamente!

Tutto è impostato correttamente, ma i fax in entrata ovvero in uscita non vengono trasmessi ovvero vengono trasmessi solo in modo incompleto?

Ridurre il più possibile la velocità di trasmissione del fax (baud rate).



## 6. Nuovo router o nuova stazione base DECT

Hai ricevuto un nuovo router e vuoi registrare nel tuo **distybox<sup>300</sup>** su questo router? (Questa istruzione si applica ad ogni nuova stazione base DECT.)

Per registrare **distybox<sup>300</sup>** in un nuovo router o stazione base DECT, devi prima resettare **distybox<sup>300</sup>**, come segue:

Collegare **distybox<sup>300</sup>** ad un telefono analogico o ad un dispositivo multifunzione. Quindi interrompere l'alimentazione del **distybox<sup>300</sup>** per 5 secondi. Ora comporre **\*\*990#** sulla tastiera del telefono o sulla tastiera del fax del dispositivo multifunzione e attendere un breve tono di conferma. **distybox<sup>300</sup>** è ora nello stato di consegna e può essere nuovamente registrato secondo le istruzioni per l'uso.

## 7. Dopo aver registrato con successo in **distybox<sup>300</sup>** non è possibile effettuare una telefonata o un fax?

Esistono costellazioni di connessioni di rete e di stazioni di base/router DECT che richiedono una procedura di selezione diversa per raggiungere l'abbonato chiamato, la cosiddetta **selezione a blocchi**.

Cambia tre parametri all'interno del tuo **distybox<sup>300</sup>** per poter effettuare in futuro la chiamata a blocchi. Le modalità di questa operazione sono spiegate nel manuale aggiuntivo «Operating instructions for the expert» a pagina 12, disponibile al seguente link: <https://n-hoppe.jimdo.com/english/downloads/distybox-300>

## 8. Posso collegare una campana esterna al **distybox<sup>300</sup>**?

**distybox<sup>300</sup>** fornisce 60V per azionare una campana esterna.

