

## FAQs

Español

Las preguntas mas comunes – respondido en un resumen

### 1. ¿Qué necesito para el funcionamiento?

Necesita una conexión telefónica, un router (p. ej. Fritzbox o Speedport con función DECT) o un teléfono inalámbrico.

### 2. ¿Es complicada la instalación?

No, al contrario, es muy sencillo. Todo lo que tiene que hacer es presionar dos teclas de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento. Tenga en cuenta que el **distyNotruf NEO** debe estar conectado a una fuente de alimentación para conectarse a la estación base.

### 3. ¿Tengo que firmar un contrato con costes posteriores?

No, después de la compra de **distyNotruf NEO** no hay otros costos o pasivos!

### 4. ¿El dispositivo también está disponible en otros colores?

No, por el momento, el dispositivo sólo está disponible en negro.

### 5. ¿Cómo programar los números de emergencia?

Existen tres opciones de programación diferentes:

1. Con ProgrammerApp, que puede descargar fácilmente de nuestro sitio web, puede configurar simplemente su **distyNotruf NEO**.
2. El número que llama primero al **distyNotruf NEO** está registrado.



3. Para programar los números de emergencia por teléfono, es necesario establecer una conexión de voz con **distyNotruf NEO**, por ejemplo, llamando a **distyNotruf NEO** con su propio teléfono móvil y recibiendo la llamada con la tecla **distyNotruf NEO**. Se requiere una llamada por separado para cada número de emergencia.

Para ello, seleccione las siguientes combinaciones de teclas en el dispositivo externo (por ejemplo, su propio teléfono móvil):

Número de emergencia 1 llamada externa **\*\*9pausa2(Número de emergencia)#**

Número de emergencia 2 llamada externa **\*\*9pausa61(Número de emergencia)#**

Número de emergencia 3 llamada externa **\*\*9pausa62(Número de emergencia)#**

Número de emergencia 4 llamada externa **\*\*9pausa63(Número de emergencia)#**

Número de emergencia 5 llamada externa **\*\*9pausa64(Número de emergencia)#**

Después de pulsar la tecla #, la conexión se interrumpe. El teléfono que llama no debe estar en la misma habitación que el **distyNotruf NEO**.

La «Pausa» significa que debe esperar aproximadamente un segundo antes de introducir los siguientes números! Esto cambia el dispositivo al modo de programación.

## 6. El primer número de emergencia no se almacena como se describe en el punto 5.2.

Este fenómeno puede ocurrir con algunas estaciones base. Si este es su caso, siga las instrucciones de los puntos 5.1. o 5.3.

## 7. Cuando se recibe la primera llamada entrante, la conexión no se interrumpe después de que se haya registrado el primer número de emergencia.

Este efecto ocurre con algunas estaciones base. Normalmente, el primer número se almacena de todos modos. Por favor, compruébelo inmediatamente mediante pruebas, ver punto siguiente.



**8. ¿Prueba de la «cadena de números de teléfono»?**

Para ello, pulse la tecla de llamada de emergencia y espere a que se hayan marcado todos los números de teléfono. Para ello, ninguno de los abonados a la llamada de emergencia debe acusar recibo de la llamada utilizando la tecla hash.

**9. ¿Puedo cambiar los números de emergencia individuales?**

Sí, proceda como se describe en el punto 5.

**10. ¿Puedo llevar el distyNotruf NEO sólo en mi muñeca?**

No, el dispositivo incluye un clip para el cinturón y un collar.

**11. No me gusta el brazalete. ¿Qué puedo hacer al respecto?**

La pulsera está fijada con 2 pasadores de resorte estándar de 22 mm (como es habitual en muchos tipos de relojes). Puedes cambiar la pulsera por la que viene con ella o por cualquier otra pulsera disponible en el mercado.

**12. ¿Cuánto tiempo dura la batería recargable?**

En funcionamiento normal, aprox. 4 días.

**13. ¿Puedo conectar el conector USB incorrectamente?**

No, porque es un enchufe USB-C, no importa cómo lo enchufes para recargarlo.

**14. ¿Cuál es la diferencia entre distyNotruf NEO y distyNotruf pro?**

La versión pro está destinada exclusivamente a los usuarios profesionales. Para el funcionamiento se necesita un adaptador de programación (Nº de material: 5000359).

**15. ¿Se puede utilizar distyNotruf NEO simultáneamente en varias estaciones base?**

No, sólo en una estación base.



**16. ¿Qué sucede si un contestador automático o un buzón de voz responde a la llamada de emergencia?**

Como cada llamada de emergencia debe ser confirmada, pero un contestador automático no puede hacerlo, se llama automáticamente al siguiente número.

**17. ¿No se puede registrar el distyNotruf NEO en la estación base?**

- El número PIN de la estación base debe estar ajustado a «0000».
- ¿Están ocupadas todas las posiciones de memoria de la estación base?
- ¿Está **distyNotruf NEO** conectado a una fuente de alimentación con el cable USB?

**18. Telekom Speedport Smart 3**

Problema: El dispositivo no se puede iniciar sesión. El router debe tener la actualización del firmware (estado 9/2019): 010137.3.5.000.1 o superior!

**19. ¿distyNotruf NEO no marca?**

Cuando se utiliza en una centralita telefónica privada o en instalaciones telefónicas, puede ocurrir que la llamada de alarma (= llamada saliente) no sea posible. Esto se debe al tono de marcado interno del sistema telefónico, que es similar al tono de ocupado. Al detectar el tono de ocupación del **distyNotruf NEO**, se activa inmediatamente la conexión por error. El remedio es cambiar la configuración de «Colgado automático», por ejemplo al valor = 2.

**20. ¿Se requiere una pausa de marcación?**

Cuando se utiliza en una centralita telefónica privada o en instalaciones telefónicas, puede ser necesaria una breve pausa después del acceso a la línea externa (= 0) y la marcación puede continuar después.



Esto **requiere la activación de la pausa de marcado** en el **distyNotruf NEO**. Esto se hace marcando **\*\*98899171#** o la aplicación de programa.

## 21. ¿No es posible la conexión entre el dispositivo y ProgrammerApp?

Después de abrir la aplicación, primero debe configurarse el puerto COM correcto. Esto se hace presionando el botón „Hole Com Port“. Si no se encuentra el puerto «Com.... (Silabs)», hay un problema con el controlador Silabs.

O bien no ha instalado el controlador o bien no ha instalado el controlador correcto.

Por favor, utilice únicamente el controlador que puede encontrar en nuestra página web en el campo rojo.

Si ya ha instalado otro controlador, quítelo a través del Administrador de dispositivos de Windows y marque la casilla de verificación en la ventana «Quitar el controlador permanentemente» durante la desinstalación.

## 22. ¿Restablecer los ajustes de fábrica del dispositivo?

Para restablecer la **distyNotruf NEO** a la configuración de fábrica, es necesario que configure una conexión de voz a **distyNotruf NEO**, p. Ej., llame a la **distyNotruf NEO** con su propio teléfono móvil y conteste la llamada con la tecla de la llamada de emergencia de **distyNotruf NEO**. Marque el número de la estación base donde ha registrado **distyNotruf NEO**. Luego seleccione la siguiente combinación de teclas:

**\*\* 9 (pausa 1-2 segundos) 8899915752 #**, espere el tono de confirmación. Posteriormente, el dispositivo está en condiciones de entrega.

