

FAQs

Italiano

Domande più frequenti – rispondere in una panoramica

1. Di cosa ho bisogno per il funzionamento?

È necessario un collegamento telefonico, un router (ad es. Fritzbox ovvero Speedport con funzione DECT) ovvero un telefono cordless.

2. L'installazione è complicata?

No, al contrario, è molto semplice. Tutto quello che dovete fare è premere due tasti secondo le istruzioni per l'uso. Si noti che il **distyNotruf NEO** deve essere collegato ad un alimentatore per potersi collegare alla stazione base.

3. Devo firmare un contratto con i costi successivi?

No, dopo l'acquisto di **distyNotruf NEO** non ci sono altri costi ovvero passività!

4. Il dispositivo è disponibile anche in altri colori?

No, al momento il dispositivo è disponibile solo in nero.

5. Come programmare i numeri di emergenza?

Ci sono tre diverse opzioni di programmazione:

1. Con ProgramApp, che puoi scaricare facilmente dal nostro sito web, puoi semplicemente configurare il tuo **distyNotruf NEO**.
2. Il numero che per primo chiama il **distyNotruf NEO** è registrato.



3. Per programmare i numeri di emergenza per telefono, è necessario stabilire una connessione vocale con **distyNotruf NEO**, ad esempio chiamando **distyNotruf NEO** con il proprio telefono cellulare e ricevendo la chiamata con il tasto **distyNotruf NEO**. Per ogni numero di emergenza è necessaria una chiamata separata. A tal fine, selezionare le seguenti combinazioni di tasti sul dispositivo esterno (ad esempio il proprio telefono cellulare):

Numero di emergenza 1 chiamata esterna **9pausa2(Numero di emergenza)#
Numero di emergenza 2 chiamata esterna **9pausa61(Numero di emergenza)#
Numero di emergenza 3 chiamata esterna **9pausa62(Numero di emergenza)#
Numero di emergenza 4 chiamata esterna **9pausa63(Numero di emergenza)#
Numero di emergenza 5 chiamata esterna **9pausa64(Numero di emergenza)#

Dopo aver premuto il tasto #, il collegamento viene interrotto. Il telefono chiamante non deve trovarsi nella stessa stanza del **distyNotruf NEO**. « Pausa » significa che è necessario attendere circa un secondo prima di inserire i seguenti numeri! In questo modo il dispositivo passa alla modalità di programmazione.

6. Il primo numero di emergenza non viene memorizzato come descritto al paragrafo 5.2.

Questo fenomeno può verificarsi con alcune stazioni base. In tal caso, seguire le istruzioni di cui ai punti 5.1. ovvero 5.3.

7. Quando si riceve la prima chiamata in arrivo, il collegamento non viene interrotto dopo la registrazione del primo numero di emergenza.

Questo effetto si verifica con alcune stazioni base. Normalmente, il primo numero viene comunque memorizzato. Si prega di controllare immediatamente con test, vedi punto successivo.



8. Prova della «catena di numeri di telefono»?

Per fare questo, premere il tasto di chiamata d'emergenza e attendere fino a quando tutti i telefoni i numeri sono stati composti. A tal fine, nessuno degli abbonati alle chiamate di emergenza può confermare la chiamata utilizzando la chiave hash.

9. Posso cambiare i singoli numeri di emergenza?

Sì, procedere come descritto al punto 5.

10. Posso indossare il distyNotruf NEO solo al polso?

No, sia la clip da cintura che la collana sono incluse nel dispositivo.

11. Non mi piace il braccialetto. Cosa posso fare?

Il bracciale è fissato con 2 bottoni a molla standard da 22 mm (come è comune in molti tipi di orologi). È possibile sostituire il bracciale con quello che lo accompagna ovvero con qualsiasi altro bracciale disponibile sul mercato.

12. Quanto dura la batteria ricaricabile?

In funzionamento normale, circa 4 giorni.

13. Posso collegare il connettore USB in modo errato?

No, perché è una spina USB-C, non importa come la colleghi per ricaricarla.

14. Qual è la differenza tra distyNotruf NEO e distyNotruf pro?

La versione pro è destinata esclusivamente agli utenti professionali. Per il funzionamento è necessario un adattatore di programmazione (N° di materiale: 5000359).

15. distyNotruf NEO può essere utilizzato contemporaneamente su più stazioni base?

No, solo ad una stazione base.



16. Cosa succede se una segreteria telefonica ovvero un messaggio vocale risponde alla chiamata di emergenza?

Poiché ogni chiamata di emergenza deve essere confermata, ma la segreteria telefonica non può farlo, il numero successivo viene chiamato automaticamente.

17. Non è possibile registrare il distyNotruf NEO alla stazione base?

- Il numero PIN della stazione base deve essere impostato su « 0000 ».
- Tutte le posizioni di memoria nella stazione base sono occupate?
- **distyNotruf NEO** è collegato ad un alimentatore con il cavo USB?

18. Telekom Speedport Smart 3

Problema: Il dispositivo non può essere connesso. Il router dovrebbe avere l'aggiornamento del firmware (stato 9/2019): 010137.3.5.000.1 o più recente!

19. distyNotruf NEO non compone il numero?

Se utilizzato in un centralino privato ovvero in impianti telefonici, la chiamata di allarme (= chiamata in uscita) potrebbe non essere possibile. Ciò è dovuto al tono di chiamata interna del sistema telefonico, che è simile al tono di occupato. Quando viene rilevato il tono di occupazione del **distyNotruf NEO**, il collegamento viene attivato immediatamente per errore.

Il rimedio è quello di cambiare l'impostazione « Automatic hanging », per esempio a valore = 2.

20. È richiesta una pausa di quadranti?

In caso di utilizzo in un centralino privato ovvero in impianti telefonici, può essere necessaria una breve pausa dopo l'accesso alla linea esterna (= 0) e la selezione può continuare in seguito.



Ciò richiede l'attivazione della pausa del quadrante nel **distyNotruf NEO**. Questo viene fatto componendo il numero ****98899171#** ovvero l'applicazione del programma.

21. Nessuna connessione tra il dispositivo e ProgrammerApp possibile?

Dopo aver aperto l'applicazione, deve prima essere impostata la porta COM corretta. Questo viene fatto premendo il pulsante «Hole Com Port». Se la porta «Com..... (Silabs)» non viene trovato, c'è un problema con 'il driver Silabs'. Non è stato installato il driver o non è stato installato il driver corretto. Si prega di utilizzare solo il driver che si trova sulla nostra homepage nel campo rosso.

Se avete già installato un altro driver, rimuoverlo tramite la Gestione periferiche di Windows e impostare il segno di spunta nella finestra «Rimuovi driver in modo permanente» durante la disinstallazione.

22. Ripristino delle impostazioni di fabbrica del dispositivo?

Per resettare il **distyNotruf NEO** alle impostazioni di fabbrica, è necessario stabilire una connessione vocale al **distyNotruf NEO** chiamando **distyNotruf NEO** con il proprio telefono cellulare e accettando la chiamata con il tasto **distyNotruf NEO**.

Si prega di comporre il numero di telefono della stazione base dove è stato registrato il **distyNotruf NEO**.

Quindi selezionare la seguente combinazione di tasti:

****9 (pausa 1-2 sec.) 8899915752#**, attendere il tono di conferma.

Il dispositivo è quindi nelle impostazioni di fabbrica.

